Діловий протокол та етикет

Метою курсу є формування знань і практичних навичок з організації ділового протоколу та етики ділової комунікації.



Сікорська Ірина Миколаївна,
кандидат наук з державного управління, доцент кафедри культурології

Змістовні модулі:

1. Діловий протокол та етикет: історичні та теоретичні аспекти.
2. Особливості організації та проведення ділових протоколів.
3. Технології розв'язання комунікативних проблем в діловій комунікації та етика ділових відносин.

Результати навчання:

- Знати структуру, види та функції ділового протоколу.
- Орієнтуватися в нормативній документації щодо організації ділових заходів.

Семестр: 1 Форма контролю: залік
Кількість годин\кредитів: 120\4

Кафедра культурології